

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Manders Totaal Schilderwerken B.V., Manders Totaal Vastgoedonderhoud B.V. en CAS Nederland B.V. (hierna te noemen: "Oprachtnemer").

Artikel 1. Definities

- In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna gebruikte en genoemde begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:
 - Oprachtgever: de wederpartij van Oprachtnemer, alsmede personeel van Oprachtgever en door Oprachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derde(n), al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 - Oprachtnemer: de rechtspersoonlijkheid bezittende besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid volgens Nederlands recht Manders Totaal Schilderwerken B.V., Manders Totaal Vastgoedonderhoud B.V. en CAS Nederland B.V. en/ of één van de met haar verbonden rechtspersonen, als (mede) gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
 - Partijen: Oprachtgever en Oprachtnemer.
 - Overeenkomst: obligatoire verbintenis scheppende, meezijdige rechtshandeling tussen Oprachtgever en Oprachtnemer, inhoudende een wilsovereenstemming van Partijen, aangaande het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, alsmede de daarbij behorende levering van zaken en/of het verrichten van diensten ten behoeve van Oprachtgever.
 - Levering: het in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Oprachtgever en de eventuele installatie/montage van één of meer zaken en/of het uitvoeren en het opleveren van het tot stand gebrachte werk (hierna ook wel: het 'werk').

Artikel 2. Algemeen

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of Overeenkomst tussen Oprachtnemer en Oprachtgever waarop Oprachtnemer deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- Schriftelijke aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 (zegge: dertig) kalenderdagen gerekend vanaf de dag van verzending, tenzij anders op de aanbieding of offerte is vermeld. Mondelinge afspraken binden Oprachtnemer niet, behoudens bekrachtiging en schriftelijke bevestiging door Oprachtnemer.
- Door Oprachtnemer gecommuniceerde en/of gehanteerde prijzen en/of tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting.
- Oprachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de Oprachtgever redelijkerwijze dient te begrijpen, dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
- Oprachtnemer voert zijn werkzaamheden slechts uit onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Oprachtnemer stemt niet in met toepasselijkheid van door Oprachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, ook niet indien Oprachtgever daarnaar verwijst dan wel toezendt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het verlengde daarvan en voor zover vereist wijst Oprachtnemer eventueel van toepassing verklaarde voorwaarden door Oprachtgever hierbij nadrukkelijk van de hand.
- Overeenkomsten tussen derden en werknemers van Oprachtnemer, binden Oprachtnemer niet, voor zover zij niet door Oprachtnemer schriftelijk zijn bevestigd dan wel onmiddellijk worden uitgevoerd.
- Oprachtnemer is bevoegd voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen derden in te schakelen en hen werkzaamheden te laten verrichten ter uitvoering van deze Overeenkomst. Voor tekortkomingen van deze derden is Oprachtnemer niet aansprakelijk. Eventuele tekortkomingen van derden kunnen niet worden toegerekend aan Oprachtnemer.
- Indien en voor zover één of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zou(den) blijken te zijn laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Informatieverplichting

Oprachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor het opstellen van een aanbieding en/of offerte en/of het uitvoeren van een Overeenkomst, tijdig aan Oprachtnemer te verstrekken. Oprachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens.

Artikel 4. Wijziging en/of aanvulling Overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan of naar de wens van Oprachtgever noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen Partijen daartoe in onderling overleg overgaan. Indien de inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit noodzakelijkerwijze gevolgen hebben voor hetgeen Partijen oorspronkelijk overeengekomen zijn, daaronder begrepen een verhoging of verlaging van de aanneemsom. Oprachtnemer zal zoveel als mogelijk hiervan een schriftelijke opgave doen. Een dergelijke wijziging kan een wijziging van de termijn en/of datum van (op)levering tot gevolg hebben. Oprachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel.
- Bij een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst is Oprachtnemer bevoegd eerst dan daaraan uitvoering te geven, wanneer Oprachtgever dienaangaande schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven.

Artikel 5. Meerwerk

- Ingeval van door Oprachtgever gewenste toevoegingen en/of veranderingen in de Levering kan Oprachtnemer – behoudens datgene is opgenomen in artikel 7:752 lid 2 BW – een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij Oprachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, en wanneer opdrachtgever logischerwijs had moeten begrijpen dat een prijsverhoging en gevolg is van de gewenste toevoeging en/of verandering.

Artikel 6. Oplevering, onderzoeks- en klachtplicht

- De in de Overeenkomst genoemde periode voor het uitvoeren van de werkzaamheden en/of de genoemde termijn en/of datum voor (op)levering geldt als indicatie. Oprachtnemer heeft het recht het werk in gedeelten op te leveren. Ingebruikname van het werk door Oprachtgever voorafgaand aan de volledige oplevering is altijd voor rekening en risico van Oprachtgever.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn opgenomen of overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Oprachtgever de Oprachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Daarbij een redelijke termijn aan Oprachtnemer te worden geboden om alsnog de Overeenkomst op een deugdelijke wijze na te kunnen komen.
- De Oprachtgever is verplicht terstond na oplevering van het werk en/of aflevering van bepaalde zaken en/of diensten door (of namens) Oprachtnemer van het geleverde te controleren op zichtbare gebreken en te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde (werk) overeenstemt met hetgeen tussen Partijen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Oprachtgever dient eventuele klachten als gevolg van een controle zoals bedoeld in voornoemd artikel, per aangetekend schrijven binnen 8 (zegge: acht) kalenderdagen na constatering van het gebrek aan Oprachtnemer kenbaar te maken. Voor zover klachten betrekking hebben op geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden door derden, anders dan een door Oprachtnemer ingeschakelde partij, worden deze niet in behandeling genomen. Wanneer klachten later dan binnen voornoemde termijn kenbaar worden gemaakt, dan komt Oprachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, behalve wanneer het een beroep op garantie betreft en binnen de gestelde garantietermijn valt. Wanneer er ten aanzien van het werk of het geleverde sprake is van fabrieksgarantie of garantie van een door Oprachtnemer ingeschakelde derde, dan gaat die garantie vóór de garantie van Oprachtnemer, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- Eventueel geconstateerde gebreken geven geen recht tot afkeuring van het geheel geleverde werk. Oplevering van het werk kan ook gefaseerd en/of in gedeeltes plaatsvinden.
- De behandeling van een klacht is onverplicht en geldt nadrukkelijk niet als aanvaarding van enige aansprakelijkheid.
- Wanneer een klacht van de Oprachtgever gegrond wordt geacht, verplicht Oprachtnemer zich uitsluitend tot het alsnog juist leveren van de prestatie dan wel, naar keuze van Oprachtnemer, tot restitutie van de koopsom middels creditering tot het bedrag van die prestatie.
- Oprachtgever is niet bevoegd om aan Oprachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met verschuldigde bedragen uit welke hoofde dan ook van Oprachtnemer aan Oprachtgever.

Artikel 7. Voortijdige beëindiging door Oprachtgever

- Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Oprachtgever zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door Oprachtnemer en bij tussentijdse beëindiging door Oprachtnemer wegens verwijtbare handelingen van Oprachtgever, is Oprachtgever verplicht Oprachtnemer te betalen:
 - de voor het gehele werk overeengekomen prijs, verminderd met de besparingen die voor Oprachtnemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Oprachtnemer van het reeds voltooid werk; of
 - bij gebreke van een aanneemsom, 125% (zegge: honderdvijfentwintig procent) van de gefactureerde en/of te factureren werkzaamheden die ten tijde van de beëindiging reeds waren uitgevoerd.
- Het bepaalde in lid 1 van dit artikel laat onverlet het recht van Oprachtnemer volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Overmacht

- Van overmacht is sprake wanneer Oprachtnemer wordt gehinderd bij en/of haar wordt bemoeilijkt of verzaard om uitvoering te geven aan de Overeenkomst tussen Partijen.
- Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee Oprachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening kon houden of niet kon worden voorzien ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijze niet door de Oprachtgever kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld, ziekte, sabotage, gebrek aan personeel, vertraagde aanlevering of ongeschiktheid van goederen, tekortschieten van door Oprachtnemer ingeschakelde derden, (energie)storing, overstroming, aardbeving, brand, werkstakingen, overheidsmaatregelen, (problematieken bij) vergunningsaanvragen, transportmoeilijkheden en problematieken bij een betrokken verhuurder.
- In geval van overmacht is Oprachtnemer gerechtigd hetzij de Overeenkomst in stand te laten met opschortingen van de verplichtingen van Oprachtnemer voor de duur van de overmacht, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wegens onvoorziene omstandigheden. Ingeval van overmacht is Oprachtnemer in geen geval een vergoeding van schade en/of kosten aan Oprachtgever verschuldigd of daarvoor aansprakelijk.

Artikel 9. Betaling en rente

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen komen Partijen een betalingstermijn overeen van 14 (zegge: veertien) kalender kalenderdagen na de factuurdatum.
2. Indien betaling niet binnen de in lid 1 van dit artikel vermelde termijn, dan wel de overeengekomen betalingstermijn, heeft plaatsgevonden, verkeert Opdrachtgever in verzuim en is deze vanaf de dag van het verzuim een verdragingsrente aan Opdrachtgever verschuldigd berekend over het bedrag van de factuur of het nog onbetaalde gedeelte daarvan, waarbij het navolgende geldt: (a) voor zover Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf is de verdragingsrente gelijk aan de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW. (b) Voor zover Opdrachtgever handelde in de uitoefening van beroep of bedrijf is de verdragingsrente gelijk aan de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW is de verdragingsrente gelijk aan 1,5 % (zegge: anderhalf procent) per kalendermaand.
3. In geval Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Opdrachtgever aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is Opdrachtgever aan Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt: a) voor zover Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Opdrachtgever aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en het bijbehorende besluit, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog binnen 14 (zegge: veertien) kalender kalenderdagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Opdrachtgever wordt voldaan. (b) Voor zover Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en het bijbehorende besluit, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 250,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Zulks ongeacht of Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Vanaf de dag dat Opdrachtgever ter zake van enige verplichting jegens Opdrachtgever in verzuim is, zijn alle eventuele overige vorderingen van Opdrachtgever op de Opdrachtgever eveneens en per direct opeisbaar.
6. Een vordering van Opdrachtgever op Opdrachtgever is direct opeisbaar, wanneer laatstgenoemde (a) in staat van faillissement of surseance van betaling komt te verkeren, dan wel (b) daartoe een aanvraag wordt ingediend, (c) een beslag op goederen van Opdrachtgever wordt gevestigd of (d) Opdrachtgever in geval van een natuurlijk persoon komt te overlijden.
7. Enige verrekening door Opdrachtgever is niet toegestaan en heeft geen zakelijke werking.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtgever geleverde zaken blijven haar eigendom tot aan het moment dat Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen richting Opdrachtgever heeft voldaan.
2. In geval van niet-tijdige betaling van een opeisbaar bedrag heeft Opdrachtgever het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtgever rust als haar eigendom op te vorderen, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtgever is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde.
3. Indien Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is iedere aansprakelijkheid (steeds) beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) ter zake de werkzaamheden. Opdrachtgever zijn aansprakelijkheid is in ieder geval (steeds) beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de betreffende verzekeraar van Opdrachtgever wordt uitgekeerd. Opdrachtgever zendt Opdrachtgever desgewenst en op eerste verzoek een kopie van de polisvoorwaarden toe.
4. Opdrachtgever is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de schade aan het werk zelf en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade.
5. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade in de ruimste zin van het woord, gevolgschade, winstderving, (directe of indirecte) schade aan personen en/of zaken, hoe ook genaamd, welke het gevolg is van de aanschaf, het gebruik of het bezit van door Opdrachtgever geleverde zaken, noch is Opdrachtgever aansprakelijk voor zulke schaden in het geval dat sprake is van levering van diensten c.q. het verrichten van werkzaamheden ten aanzien van zulke zaken of sprake is van door Opdrachtgever verrichte diensten in het algemeen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 12. Verjaringstermijnen

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtgever en de door Opdrachtgever bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Alle originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Opdrachtgever bij de vervulling van de Overeenkomst en/of het werk heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
2. Opdrachtgever heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en veeleenvoudiging van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, zulks ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van Opdrachtgever te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 14. Geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes of Overeenkomsten van Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich voor zoveel mogelijk inspannen om geschillen voor zover mogelijk in goed overleg op te lossen.
3. Alle geschillen (die verband houden met Overeenkomsten) tussen Partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.

Manders Totaal Schilderwerken B.V., Manders Totaal Vastgoedonderhoud B.V. en CAS Nederland B.V, Opdrachtgever en gebruiker(s) van deze Algemene Voorwaarden.

Oktober 2017